

さつまくらし・しごとサポートセンター



ひとりで悩まないで
ください!!

不安や、心配事を
ご相談下さい!



直通電話

☎ 0996-52-2443

Fax 0996-52-1148



開設日時：月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分（但し緊急時は、土・日・祝日受付可）



社会福祉法人
さつま町社会福祉協議会

〒895-1803
鹿児島県薩摩郡さつま町宮之城屋地2117-1
(宮之城ひまわり館内)

2022-6 作成版

さつまくらし・しごと サポートセンター



「ちょっしもた!!! いけんしやろかい……」を
ご相談ください……

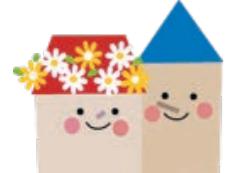


さつまくらし・しごとサポートセンター

目 次



概 要………P1～5



生活全般………P6



住まい………P6



仕 事………P7



お 金………P8



子ども………P8

相談の流れ…P9

はじめまして!

さつまくらし・しごとサポートセンターです

さつまくらし・しごとサポートセンターとは?

平成27年4月 生活困窮者自立支援法に基づく

社会情勢の変化にともない、誰もが生活困窮に陥るリスクが高まっていることから、さまざまな課題を抱える住民の相談に早期かつ包括的に応じることができる総合相談窓口です。お悩みを各種関係機関と連携しながら一緒に考え、必要に応じた支援を行います。
※この事業は鹿児島県から委託を受けて行っています。



② 就労準備支援事業

社会、就労への第一歩
「社会との関わりに不安がある」「他人とコミュニケーションがうまく取れない」など、直ちに就労が困難な方に、プログラムにそって、一般就労に向けた基礎能力を養いながら就労に向けた支援を行います。

③ 一時生活支援事業

住居の無い方に衣食住を提供します
医療、住まい、食事などの当面の生活を維持する為の問題を抱える方に、一定期間、宿泊場所や食事の提供を行うとともに、衣類等の日用品を支給又は関与する等の支援を行います。

① 自立相談支援事業

一人ひとりにあった支援プラン
生活に困りごとや不安を抱えている方の相談を受け、どのような支援が必要かと一緒に考えます。具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。

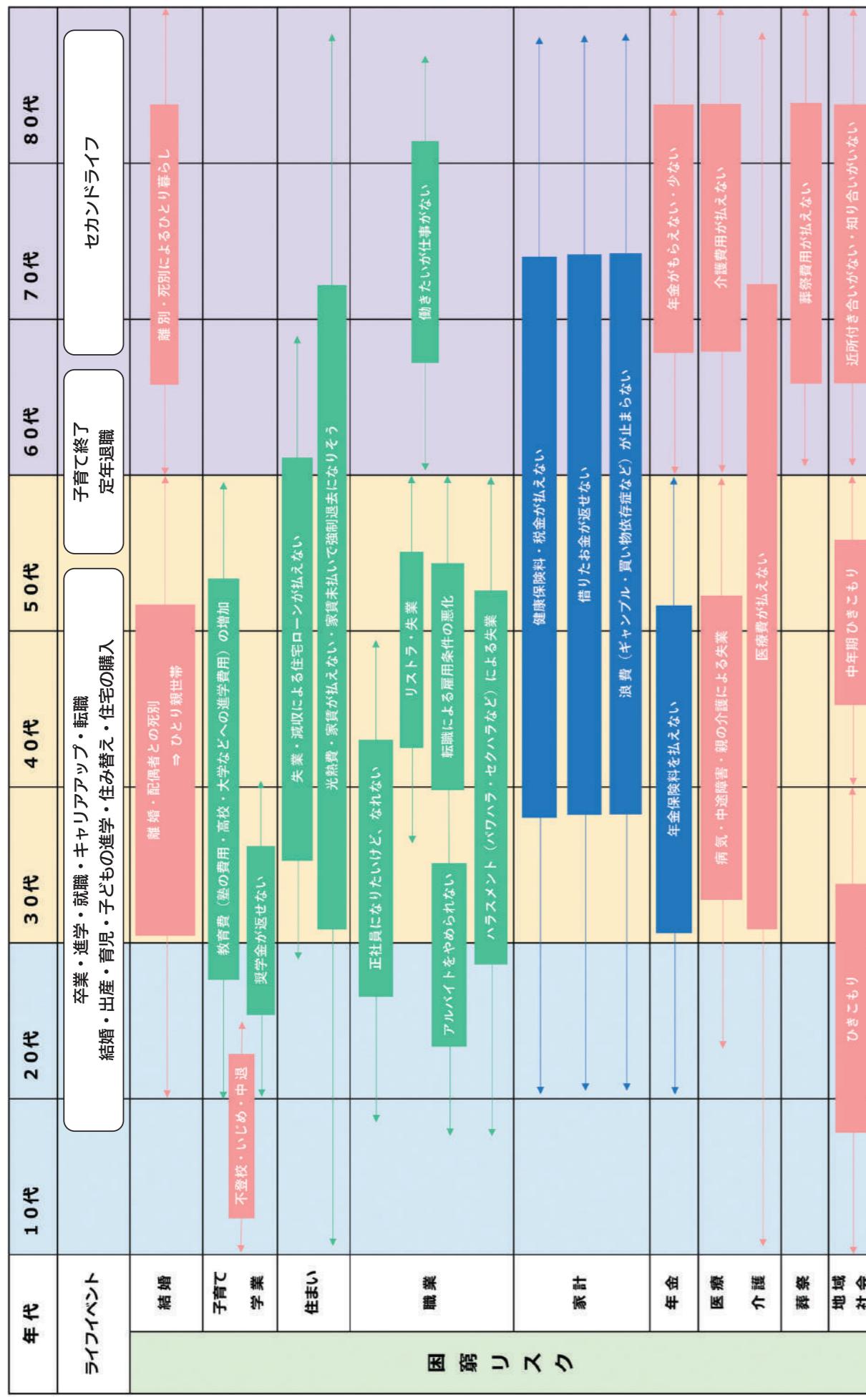
④ 家計改善相談支援事業

家計の立て直しをアドバイス
家計状況の「見える化」と根本的な課題を把握し、相談者が自ら家計を管理できるように、状況に応じた支援計画を作成、相談支援、関係機関へのつなぎ等を行います。

⑤ 子どもの学習・生活支援事業

子どもの明るい未来をサポート
子どもの学習支援を始め、安心できる居場所づくり、保護者に対する養育相談など、必要な支援を行います。必要に応じて、訪問型の個別支援を行う場合もあります。

年代別ライフイベントと困窮リスク



10代から20代の方のお悩みごと



安定した生活に向けて応援します！



- 一緒にお仕事探しのお手伝いをします。
- すぐにお仕事をするのが不安な方には、お仕事に慣れるためのお手伝いもしています。
- 借金の返済や債務の整理に向けてお手伝いをします。
- 家計の立て直しのアドバイスを行います。
- 学習や進学について心配な方は自立に向けてのお手伝いをします。

30代から50代の方のお悩みごと



様々なお困りごとの整理に向けて
お手伝いします！

- お子さまの進学費用について奨学金などの情報を伝えします。

- 増収に向けたお仕事探しのお手伝いをします。

- お仕事に慣れていくために、短時間からのお仕事体験をすることができます。

- 毎月の支払いを減らすなど、住宅を手放さないで済む方法を一緒に考えます。

- 進学のための学習の場と情報を提供します。

- 税金や保険料などの計画的なお支払いに向けてお手伝いをします。

- 債務整理などのための相談窓口をご案内します。

60歳以上の方のお悩みごと



収入が減る定年退職後の
生活について一緒に考えます！



- 必要な医療や介護を受けるために、利用可能な制度などについてご案内します。

- 履歴書の書き方や、年齢などに応じたお仕事探しをお手伝いします。

- 仕事をしていないお子さまの就職を支援します。

- 年金で生活ができるように、家計の見直しをお手伝いします。

- 税金や国民健康保険料などの計画的な納付に向けてお手伝いします。

～自立相談支援について～

「子供がひきこもりで自分は高齢で将来が心配」「借金がかさみ生活が苦しい」「仕事が長続きしない」など、生活に関する悩み、不安を抱えている方は一人で悩まずまずはご相談ください。ご希望をお伺いしながら、問題を一つ一つ整理していくお手伝いをするのが私たち自立相談支援員です。どのような支援が必要かをあなたと一緒に考えながら、利用できる制度・サービスのご案内や、困っている内容に応じた相談窓口・関係機関におつなぎし、具体的な支援プランを作成するなど、自立に向けてご支援します。

【まずは相談】
まずは困っていることを
おきかせください。

【支援プランを作成】
解決に向けた目標を立て、
具体的なプランを一緒に
作ります。

【自立に向けた取組み】
プランに沿って関係機関
と連携し寄り添いながら
継続的に支援します。



プランの中でいろいろな支援サービスを提案します。



住宅確保給付金

仕事を失って収入が減り、住宅を喪失している方または喪失するおそれがある方で就労意欲のあるかたを対象として、住宅費（家賃相当額）を支給するとともに就職に向けた支援を行います。



一時生活支援事業

住居を持たない方、不安定な居住形態にある方に一定の期間内、宿泊場所や衣服、食事の提供をすることにより、安定した生活を営めるように支援を行います。



就労支援

就職活動全般の相談をお受けし、お仕事探しのお手伝いをします。また、働きづらさを抱える方々にも社会との関わりを回復して、その人なりの働き方が実現するよう支援します。ご本人だけでなく、ご家族や関係者の方々からの相談にも応じます。

学歴や職歴の書き方、志望動機、自己PRなど履歴書を作成する際に必要な記載方法についてアドバイスします。

直ちに就労活動が可能な方には、就労支援員が、ハローワークの専属職員と連携して本人の希望・能力・適性に応じて職業紹介・応募を行います。また、同行支援も行います。

面接日の身だしなみ、服装、髪型、好印象を与える面接マナーについてアドバイスします。



就労準備支援事業

人とのコミュニケーションが苦手、社会に出るのが不安などと感じている人を対象に、就労に向けて段階的に慣れていくお手伝いをする事業です。

- ・仕事をした経験があまりない
- ・仕事を辞めてからだいぶ時間がたって、久しぶりに働くことが不安
- ・学校を卒業してからしばらく家にいて、一度も働いたことがない



職場の方のサポートを受けながら、現場での作業を通じて、生活リズムを整えたり、身だしなみを整えたり、コミュニケーションの経験を積んだりします。

定期的に振り返りの機会を設けて、今後の生活や仕事にどのように向き合っていくかについて一緒に考えていきます。





家計改善支援事業

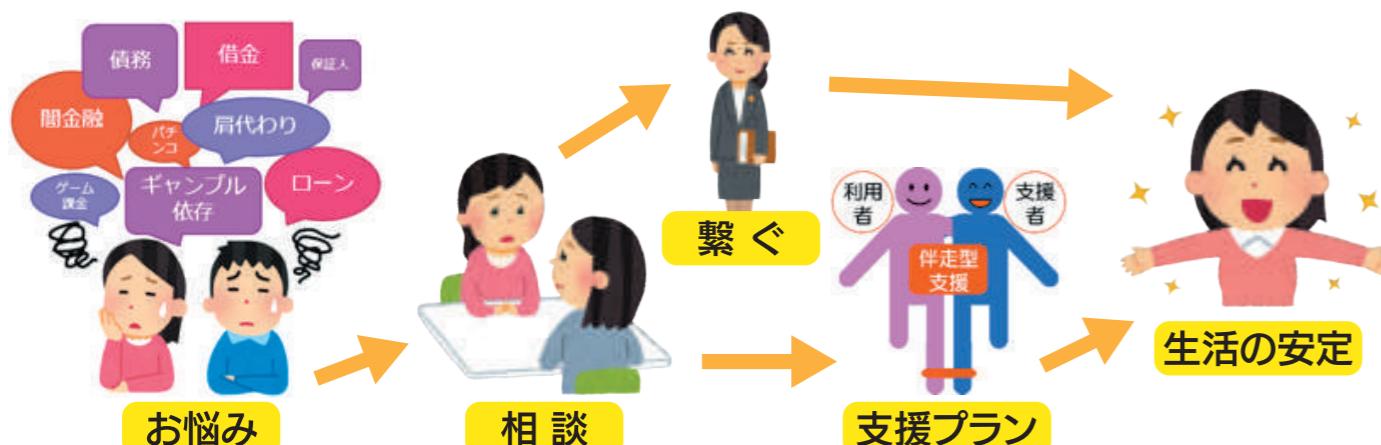
ここは生活再建を図る為の**お金の総合窓口**です。

「**お金**に関してお困りですか?」。「聞かせて下さい、**お金**に関するお悩みを!!」

あなたの意見を尊重し世界に一つだけのオリジナル**家計再生プラン**を提供します。

【できる事】 あなたの家計の立て直しを支援します!!

一人一人のお金に関する悩みに対し、具体的な家計再建のアドバイスを行い
いち早く悩みの解決ができるように、真心込めて支援させて頂きます!!
お金のやりくりを身に付けて、生活の安定を目指しませんか?



子どもの学習・生活支援事業

子どもの学習支援をはじめ、日常的な生活習慣、仲間と出会い活動ができる居場所づくり、進学に関する支援、高校中退の防止支援などをします。また、子どもの進学について保護者に助言するなど、子どもと保護者の双方に対して必要な支援を行います。



「ひまわり楽習教室の学習風景」



相談から支援までの流れ

- まずは、お電話でご連絡ください。
- 就労や住まい、心身の問題など、相談者本人や家族が抱えている問題を相談支援員が幅広く伺います。必要に応じて、訪問することもできます。



- 相談者だけでなく世帯を取り巻く生活状況や、問題の背景について、相談者と相談支援員が話し合いながら理解を深めます。
- 相談者の抱えている様々な課題を包括的に把握して、分析・評価し、解決のための支援を探します。
- 相談内容によって、暮らし・しごとサポートセンターで対応するか、他の関係機関や制度に繋ぐべきかを判断します。



- 相談者の思いを尊重しながら、相談者の行動や必要な支援が計画的に行われるよう、自立に向けた支援計画（プラン案）を相談者と一緒に作成します。
- 支援計画（プラン案）を支援に関わる関係者を交えた「支援調整会議」で検討し、支援の内容を決定します。その決定によりプランに基づく支援が提供されます。



安定した生活へ